



Case study

**Wdrożenie systemu zarządzania magazynem,
urządzeń Auto ID oraz oznakowania.**



Konsorcjum FEN, Poznań



Kluczowe korzyści:

1. Optymalizacja i zwiększenie efektywności procesów magazynowych dzięki szybszej kompletacji.
2. Automatyzacja kluczowych zadań dzięki pełnej integracji z CRM.
3. Wyeliminowanie pomyłek przy wydawaniu towarów dzięki kontroli numerów seryjnych.
4. Kompletne i czytelne oznakowanie magazynu.
5. Stabilne funkcjonowanie całej infrastruktury sprzętu Auto ID.

Po prostu **wiemy jak.**



01/ Informacje o kliencie

FEN to poznański importer i dystrybutor rozwiązań IT, obecny na rynku od ponad 25 lat. Firma oferuje kompleksowy asortyment, obejmujący m.in. infrastrukturę sieciową, systemy bezpieczeństwa, serwery plików, zasilanie awaryjne, monitoring CCTV, elektronikę użytkową oraz akcesoria komputerowe. Współpracuje zarówno z lokalnymi integratorami i sklepami IT, jak i z dużymi sieciami handlowymi, platformami e-commerce oraz partnerami projektowymi w całej Polsce. Kluczowym elementem działalności FEN jest silne wsparcie sprzedażowe, techniczne i szkoleniowe, świadczone przez dedykowanych account managerów i certyfikowanych inżynierów. Dzięki temu firma zapewnia swoim partnerom nie tylko dostęp do nowoczesnych technologii, lecz także realną wartość dodaną i profesjonalne doradztwo na każdym etapie współpracy.



Lokalizacja

Poznań

Branża

Dystrybucja IT

Strona internetowa

www.fen.pl

02/ Opis i cele wdrożenia

Celem projektu było wdrożenie systemu Digit.IO WMS w magazynie Konsorcjum FEN, **obsługującym około 18 000 SKU i 1950 lokalizacji systemowych na powierzchni 720 m².** Wdrożenie zostało poprzedzone analizą procesów magazynowych, która wykazała potrzebę eliminacji ręcznego zarządzania ruchem towarów, zapewnienia pełnej kontroli nad numerami seryjnymi i zintegrowania działań z systemem CRM.

03/ Wyzwania

- Brak systemu zarządzania magazynem WMS oraz ręczne zarządzanie ruchem towarów.
- Wysoka liczba indeksów i rozproszona struktura lokalizacyjna.
- Niezbędna integracja z systemem CRM oraz potrzeba automatyzacji kluczowych operacji.
- Eliminacja ryzyka błędów przy wydaniach – konieczność weryfikacji numerów seryjnych.
- Specyfika potrzeb klienta, a także potrzeba oprogramowania elastycznych rozwiązań.
- Konieczność przeprowadzenia pakietu szkoleń - operatorzy nie pracowali wcześniej w oparciu o WMS.

04/ Wdrożone rozwiązania



Audyt logistyczny



Projekt rozwiązań



System Digit.IO WMS



Oznakowanie magazynu



Konfiguracja sprzętu Auto ID



Szkolenia i integracje sys.

- **System Digit.IO WMS** - pełna obsługa procesów przyjęcia, składowania, kompletacji, konsolidacji i wydania.
- **Integracja z CRM klienta** - automatyczna wymiana danych bez konieczności ręcznego przetwarzania.
- **Rejestracja numerów seryjnych** w procesie wydania - wsparcie procesu zwrotu i reklamacji.
- **Kompleksowe oznakowanie magazynu** - regały, alejki, etykiety lokalizacyjne WMS, znaki podwieszane.
- **Urządzenia Auto ID** - terminale Honeywell CK65, drukarka Zebra ZT231.
- **Mobilny interfejs użytkownika** - wygodna obsługa WMS zarówno z terminali, jak i z PC.
- **8 jednoczesnych użytkowników** - intuicyjna obsługa i szkolenie umożliwiające płynną adaptację systemu.



Odczyt lokalizacji systemowych WMS.



Terminal mobilny Honeywell CK65.

04/ Wdrożone rozwiązania



Oznakowanie alejkowe, regałowe oraz etykiety lokalizacyjne WMS.



Etykiety lokalizacyjne WMS.



Tablice powieszane - oznakowanie miejsc odkładczych.



Oznakowanie regałowe - etykiety lokalizacyjne WMS.



Etykiety lokalizacyjne WMS - adres sekcji magazynu

04/ Wdrożone rozwiązania



Kompletacja - pobranie produktów z regału.



Kompletacja multi order picking - wózek i pojemniki.



Drukarka etykiet Zebra ZT231 na stanowisku operatora.



Przygotowanie towaru do wysyłki.



Systemowe potwierdzenie gotowości towaru do przekazania Kurierowi.

05/ Opinia Klienta

„Dziś nie wyobrażamy sobie pracy bez systemu WMS. Na początku była to duża zmiana – trzeba było się nauczyć nowego sposobu pracy. Ale teraz to po prostu działa.”

System Digit.IO WMS **znacząco usprawnił procesy w naszym magazynie** i dał nam przejrzystość, której wcześniej brakowało – wiemy dokładnie, gdzie jest każdy produkt i co dzieje się w magazynie. Dzięki pełnej integracji z CRM i eliminacji papierowego obiegu dokumentów, zysaliśmy kontrolę nad ruchem towarów. Z perspektywy firmy obsługującej tak dużą liczbę indeksów, powrót do dokumentacji papierowej nie wchodzi już w grę.

Największą wartością jest dla nas **elastyczność rozwiązania**. Każda potrzeba zgłoszona podczas wdrożenia została zaadresowana i zaimplementowana przez zespół wdrożeniowy HKK. Oznakowanie magazynu jest czytelne i trwałe, a urządzenia Auto ID, takie jak terminale i drukarki etykiet działają bezawaryjnie.



Kacper Żukowski
Logistics & Warehouse Manager
Konsorcjum FEN Sp. z o.o.

06/ Optymalizujemy procesy logistyki i produkcji

Zajmujemy się nie tylko wdrażaniem systemów zarządzania magazynem. Oto co jeszcze m.in. możemy dla Ciebie zrobić:

- Systemy zarządzania produkcją - Digit.IO Factory.
- Automatyka i robotyka dla logistyki i produkcji, systemy wizyjne.
- Sprzęt Auto ID - terminale, tablety, czytniki kodów, RFID.
- Drukarki etykiet, aplikatory etykiet, weryfikatory kodów.
- Rozwiązania Blue Yonder dla sektora Retail i 3PL.
- Urządzenia do wymiarowania produktów i opakowań Cubiscan.
- Doradztwo, konsulting logistyczny, serwis sprzętu Auto ID.



Katalog PDF



Od ponad 30 optymalizujemy procesy logistyki i produkcji

Współpracujemy z klientami z niemal każdej branży i o różnej wielkości. Liczne i pomyślnie zrealizowane wdrożenia na całym świecie, pozwoliły HKK Group na stworzenie koncepcji „jednego okienka”, czyli takiej organizacji usług, dzięki której klienci mogą osiągnąć pełny efekt optymalizacji w prowadzonym biznesie. Składa się na niego system informatyczny klasy WMS, dostarczenie urządzeń Auto ID a także spójnego oznakowania oraz innych materiałów, będących niezbędnymi nośnikami informacji stosowanymi w logistyce i produkcji



HKK GROUP
HIT-Kody Kreskowe Iglewscy Sp. J.
ul. Wierzbowa 7, 62-002 Suchy Las

biuro@hit-kody.com.pl
+48 61 652 77 50

hkkgroup.pl